

## Obvestilo o varstvu podatkov (stanje: maj 2018)

Kot zavarovalnica se zavedamo izrednega pomena vaših osebnih podatkov. Naša družba

Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group

Schottenring 30, 1010 Dunaj, telefon: +43 (0)50 350-20000 oz. el. naslov: [kundenservice@wienersaetdtische.at](mailto:kundenservice@wienersaetdtische.at)

je odgovorna za obdelavo vaših podatkov. V nadaljevanju so vam na voljo podrobnejše informacije o tem, kako te podatke obdelujemo. Za nadaljnja vprašanja se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu [datenschutz@wienersaetdtische.at](mailto:datenschutz@wienersaetdtische.at).

### Vaše zavarovalno razmerje:

#### - Osebni podatki

Za vzpostavitev medsebojnega zavarovalnega razmerja nujno potrebujemo vaše osebne podatke. Na podlagi le-teh preverimo, ali in pod kakšnimi pogoji je možna vzpostavitev zavarovalnega razmerja ter odločimo o vašem zahtevku iz zavarovalnega primera. Poleg tega vaše osebne podatke uporabljamo za komunikacijo z vami, kot je denimo obveščanje o spremembah pravnih okvirov, če so ti pomembni za vaše zavarovalno razmerje. »Osebni podatki« so vse informacije, ki se posredno ali neposredno nanašajo na fizične osebe (denimo imena, priimki, naslovi, pogodbeni podatki). Četudi pojem osebnih podatkov neposredno ne zajema poslovnih tajnosti, za tovrstne informacije zagotavljamo enako varstvo in slednje pričakujemo tudi od naših poslovnih partnerjev in strank.

#### - Obseg uporabe podatkov

Ob vložitvi obvezujoče ponudbe za sklenitev zavarovanja nas seznanite tako z lastnimi osebnimi podatki, kot morda tudi z vašimi poslovnimi tajnostmi, pa tudi z osebnimi podatki vaših sorodnikov, sodelavcev ali drugih oseb. V vseh primerih načeloma izhajamo iz vaše privolitve o obdelavi navedenih podatkov z naše strani. Vaše podatke in podatke tretjih oseb, ki ste nam jih zaupali, uporabljamo odgovorno in sicer zgolj v tolikšni meri, kot je potrebno za pravilno sklenitev in izvajanje zavarovalne pogodbe. Na podlagi morebitnih posebnih privolitvev in izjav, ki ste jih podali, uporabljamo vaše podatke tudi z namenom, da vas seznanimo s ponudbo naših produktov, s ponudbo drugih podjetij naše zavarovalne skupine ali naših poslovnih partnerjev. Za nekatere naše zavarovalne produkte je nujna obdelava posebej zaščitene kategorije vaših osebnih podatkov. Sem sodijo zlasti podatki glede vašega zdravja, ki jih potrebujemo za sklenitev zavarovanja in za reševanje zavarovalnih primerov v primeru zdravstvenega, življenjskega ali nezgodnega zavarovanja. Te posebne kategorije osebnih podatkov obdelujemo vedno le v skladu z določbami Zakona o zavarovalništvu, Zakona o varstvu osebnih podatkov ter na podlagi privolitvev, ki ste jih podali v vaši obvezujoči ponudbi.

#### - Posredovanje podatkov tretjim osebam

Zaradi kompleksnosti procesov obdelave podatkov občasno tovrstne obdelave zaupamo pogodbenim zunanjim izvajalcem. Nekateri izmed njih se lahko nahajajo tudi zunaj območja Evropske unije. V vseh primerih sodelovanja z zunanjimi izvajalci vedno upoštevamo evropsko zakonodajo o varstvu podatkov in spoštujemo ustrezne evropske standarde. Včasih moramo v okviru obdelave zavarovalnih primerov vaše podatke posredovati pristojnim službam znotraj naše zavarovalnice ali znotraj naše zavarovalne skupine. Tudi v teh primerih se vedno upoštevajo in zagotavljajo evropski standardi glede varstva podatkov. Za nadaljnja pojasnila, npr. kako in v kolikšnem obsegu obdelujemo vaše osebne podatke v konkretni zavarovalni pogodbi, ali jih posredujemo izvajalcem storitev in kakšna jamstva glede varstva upoštevamo pri tem, nam pišite na naslov [datenschutz@wienersaetdtische.at](mailto:datenschutz@wienersaetdtische.at).

#### - Uporaba storitev v oblaku

Kot inovativno in v prihodnost usmerjeno podjetje uporabljamo tudi rešitve v oblaku. Storitve v oblaku, ki jih uporabljamo, upravljata naslednja ponudnika:

- Microsoft Corp.
- Google Inc.

Storitve v oblaku uporabljamo predvsem v okviru naše interne in eksterne elektronske komunikacije in video konferenc, za upravljanje terminov ter za skupno rabo dokumentov (shared document use) pri našem internem sodelovanju. Za shranjevanje vaših zavarovalnih podatkov, zlasti ko gre za zdravstvene podatke, storitev v oblaku ne uporabljamo. Zanje skrbi naš center za informacijske tehnologije.

#### - Sodelovanje pozavarovateljev

Pri zavarovanju določenih tveganj tesno sodelujemo z našimi pozavarovatelji, ki nas podpirajo pri našem preverjanju tveganj in pri reševanju zavarovalnih primerov. Iz tega razloga je nujno, da z našimi pozavarovatelji izmenjamo vaše osebne podatke in podatke o vaši zavarovalni pogodbi. Ta izmenjava podatkov se vedno izvaja le zaradi skupnega preverjanja vašega zavarovanega tveganja in vaših zavarovalnih primerov ob upoštevanju pogojev, kot jih predvidevata Zakon o zavarovalništvu in Zakon o varstvu osebnih podatkov.

#### - Sodelovanje z zavarovalnimi posredniki

Če ste svoje zavarovanje zaupali zavarovalnemu posredniku, slednji zbira in obdeluje vaše osebne podatke ter nam jih posreduje za potrebe preverjanja vašega zavarovanega tveganja, sklenitve zavarovalne pogodbe in reševanje zavarovalnih primerov. Poleg tega posredujemo vaše osebne podatke in podatke o vaši zavarovalni pogodbi zavarovalnemu posredniku v obsegu, kot jih ta potrebuje. Ker mora vaš zavarovalni posrednik sam poskrbeti za uporabo vaših podatkov v skladu z določbami predpisov, ki urejajo varstvo podatkov, smo pri sodelovanju z zavarovalnimi posredniki še posebej previdni.

#### - Posredovanje podatkov nadzornim organom in sodiščem ter drugim tretjim osebam

Kot zavarovalnica smo dolžni spoštovati visoke regulatorne zahteve, naše poslovanje pa nenehno nadzirajo uradni nadzorni organi. V okviru navedenega imajo pristojni organi in sodišča pravico zahtevati, da jim v določenih primerih omogočimo vpogled v osebne podatke naših zavarovalcev. Prav tako lahko v okviru reševanja vašega zavarovalnega primera k sodelovanju pritegnemo tretje osebe, kot so zdravniki, zdravstvene ustanove, izvedenci ali podjetja, ki jih pooblastimo za reševanje zavarovalnih primerov, in ki jim moramo

posredovati vaše osebne podatke. V vseh teh primerih pa vedno poskrbimo za spoštovanje zakonskih podlag in za zagotovitev varstva vaših podatkov.

#### - Procesi avtomatske obdelave podatkov

Da bi vam omogočili kar najučinkovitejšo obravnavo vaše pogodbe, uporabljamo deloma avtomatizirane programe, ki na podlagi vaših podatkov v zavarovalni ponudbi določijo zavarovalno tveganje in denimo opredelijo višino vaše zavarovalne premije ali morebitne izključitve. Prav tako s pomočjo takšnih programov lahko za nekatera kritija določimo našo obveznost izplačila v primeru škode. Parametri preverjanja, ki se uporabljajo v teh programih, so določeni na podlagi zavarovalno-tehničnih izkustvenih načel in s tem zagotavljajo objektivno ocenjevalno merilo. Uporabo takšnih avtomatskih postopkov lahko zase in za vaša zavarovanja odklonite ter namesto tega v vseh primerih zahtevate, da vaše zadeve ročno obdelajo naši zaposleni. V tem primeru vas prosimo, da svojega svetovalca zaprosite, da posreduje vašo ponudbo ustreznemu strokovnemu oddelku v individualno presojo ali nam to sporočite na naslov [kundenservice@wienersaetdtische.at](mailto:kundenservice@wienersaetdtische.at). Prosimo vas, da upoštevate, da lahko slednje podaljša obravnavo vašega primera.

#### **Varnost naših podatkov:**

Za nas kot licencirano zavarovalnico je samoumevno, da je vsak prenos podatkov znotraj našega podjetja kodiran. Če vi kot prejemnik razpolagate s tehničnimi pogoji za dekodiranje, imamo na voljo tudi opcije za kodiranje prenosa podatkov navzven. Prosimo upoštevajte, da elektronska komunikacija pri uporabi običajnih programov za elektronsko pošto (npr. MS Exchange) ne zagotavlja absolutne zaščite pred dostopom tretjih in da se lahko pri tej obliki komunikacijskega posredovanja vključujejo tudi strežniki zunaj Evrope.

Prav tako je samoumevno, da naši IT centri izpolnjujejo vse varnostne standarde po standardu ISO 27001. Naše razumevanje varnosti je zavezujoče tudi za ponudnike storitev, ki sodelujejo z nami in so zavezani k upoštevanju istih ali enakovrednih varnostnih ukrepov. Če se v okviru storitev v oblaku, ki jih uporabljamo pri svojem poslovanju, podatki shranjujejo na strežnikih zunaj Evrope, vam zagotavljamo, da se ti podatki shranjujejo v fragmentirani in kodirani obliki ob uporabi vrhunskih tehnologij kodiranja. Shranjevanje vaših podatkov o zavarovalnem razmerju in shranjevanje vaših zdravstvenih podatkov vedno izvaja naš računalniški center. V primeru vprašanj o vaši konkretni zavarovalni pogodbi in s tem povezanimi ukrepi glede varstva podatkov nas lahko kontaktirate na naslov [datenschutz@wienersaetdtische.at](mailto:datenschutz@wienersaetdtische.at).

#### **Vaše pravice:**

Zahtevate lahko informacije o izvoru, kategorijah, trajanju hranjenja, prejemnikih in namenu obdelave vaših osebnih podatkov in podatkov o vaši zavarovalni pogodbi ter o načinu te obdelave.

Če ugotovite, da so vaši osebni podatki, ki jih obdelujemo, napačni ali nepopolni, lahko zahtevate, da te podatke popravimo ali dopolnimo. Zahtevate lahko tudi izbris neupravičeno obdelanih podatkov. Vendar upoštevajte, da to velja le za napačne, nepopolne ali neupravičeno obdelane podatke. Če ni jasno, ali so vaši osebni podatki napačni ali nepopolni ali so bili obdelani neupravičeno, lahko od 25. 5. 2018 zahtevate omejitev obdelave vaših podatkov, dokler tega vprašanja ne bomo dokončno razjasnili. Prosimo vas, da upoštevate, da lahko zahtevate bodisi popravek ali dopolnitev vaših podatkov, bodisi njihov izbris.

Četudi so vaši osebni podatki pravilni in popolni in smo jih obdelali upravičeno, lahko v posameznih, zlasti z vaše strani utemeljenih primerih, nasprotujete obdelavi teh podatkov. Prav tako lahko nasprotujete pošiljanju direktnih oglasnih sporočil, ki jih v prihodnje ne želite več prejemati.

Od 25. 5. 2018 lahko vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo, in smo jih prejeli od vas, prejmete v določenem elektronskem formatu, ki ga določimo mi, ali nam naročite, da te podatke pošiljamo neposredno tretji osebi, ki ste jo izbrali sami, če nam ta omogoča posredovanje s tehničnega vidika in če posredovanje podatkov ni povezano z neupravičeno visokimi stroški ter niti z zakonskimi ali drugimi obveznostmi glede molčečnosti ali zaupnosti z naše strani ali s strani tretjih oseb.

V zvezi z vsemi vprašanji oz. nejasnostmi, ki se tičejo varstva podatkov smo vam na voljo na spodaj navedenih kontaktnih naslovih, pri čemer vas pozivamo, da vedno izkažete svojo identiteto, npr. s posredovanjem kopije osebnega dokumenta. Čeprav se po najboljših močeh trudimo za varstvo in integriteto vaših podatkov, razhajanja mnenj glede načina, kako obdelujemo vaše podatke, ne moremo izključiti. Če menite, da uporabljamo vaše podatke na nedopusten način, imate pravico do pritožbe, ki jo vložite pri informacijskem pooblaščenca.

#### **Kako hranimo vaše podatke:**

Vaše podatke načeloma hranimo za čas trajanja našega zavarovalnega razmerja z vami. Poleg tega pa smo dolžni spoštovati tudi druge obveznosti glede hranjenja, v skladu s katerimi moramo vaše osebne podatke, podatke o tretjih osebah (npr. sozavarovanih osebah), o izplačilih in o vašem zavarovalnem razmerju hraniti tudi po končanju zavarovalnega razmerja ali tudi po zaključku izplačila zavarovalnega primera, kot je to denimo v primeru obveznosti hranjenja podatkov, ki veljajo za družbe. Vaše podatke poleg tega hranimo tako dolgo, dokler je možno uveljavljanje pravnih zahtevkov iz naslova našega zavarovalnega razmerja z vami.

#### **Nujnost obdelave vaših podatkov:**

Zagotavljanje vaših osebnih podatkov ter po potrebi podatkov tretjih, ki jih imenujete, je nujno za preverjanje vašega zavarovanega tveganja, za sklenitev zavarovalne pogodbe in za rešitev vaših škodnih zahtevkov. Če nam teh podatkov ne boste zagotovili ali nam jih ne boste zagotovili v potrebnem obsegu, vzpostavitev zavarovalnega razmerja ali pa rešitev vaših škodnih zahtevkov morda ne bo mogoča. Prosimo vas, da upoštevate, da to ne pomeni neizpolnjevanje pogodbe z naše strani.

Vašo privolitvev za obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete, kar bo imelo za posledico, da od prejema preklica vaših podatkov ne bomo več obdelovali za namene, navedene v tej privolitvi.

#### **Kontaktne podatki:**

Prosimo vas, da nas glede svojih vprašanj, povezanih z varstvom podatkov, kontaktirate na naslov [datenschutz@wienersaetdtische.at](mailto:datenschutz@wienersaetdtische.at)