

Prejemniki podatkov (stanje: marec 2020)

Informacija v skladu s točko (e) člena 13(1) Uredbe (EU) 2016/679 – Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)

Za vzpostavitev, obdelavo, izpolnjevanje in prenehanje zavarovalne pogodbe je nujno, da obdelujemo vaše osebne podatke. Zaradi velike kompleksnosti zavarovalnega posla lahko nastopi pravni položaj, ki zahteva, da se vaši podatki posredujejo zelo različnim uporabnikom. V nadaljevanju so vam na voljo podrobnejše informacije o tem, katerim uporabnikom oz. kategorijam uporabnikov lahko posredujemo vaše osebne podatke.

Posredovanje se izvede le, če je to nujno za izpolnjevanje oziroma izpolnitev pogodbe ali obstaja zakonska obveznost za posredovanje, če je to nujno zaradi varstva pretežno upravičenega interesa nas ali tretjih ali če ste v ta namen podali svoje soglasje.

V vseh teh primerih se vaši osebni podatki posredujejo ali zagotavljajo v zgolj absolutno potrebnem, minimalnem obsegu, zato nikoli ne posredujemo vseh obstoječih podatkov, temveč vedno le podatke, ki so nujni za izpolnitev posebnega namena.

V tem okviru se lahko – glede na vsak posamezni primer – vaši osebni podatki posredujejo tretjim, in sicer predvsem:

Obdelovalci v okviru poslovne skupine VIENNA INSURANCE GROUP

Eno od temeljnih načel je, da bistvene podatke našega poslovanja bodisi obdelujemo sami bodisi za nas to opravijo specializirana podjetja znotraj naše poslovne skupine v Avstriji. Pri tem gre za subjekte, ki imajo v skladu s predpisi o varstvu podatkov položaj obdelovalcev po členu 4(8) GDPR in imamo z njimi sklenjene pogodbe v skladu s členom 28 GDPR:

[twinformatics GmbH, Obere Donaustraße 63, 1020 Dunaj](#)

Naš ponudnik IT storitev je družba twinformatics GmbH. Glavne naloge družbe twinformatics GmbH so v razvoju programske opreme ter obratovanja in vzdrževanja naših informacijskih sistemov. Družba twinformatics GmbH ima certifikat ISO 27001:2013, s čimer zagotavlja najvišjo možno varnost in varstvo podatkov. Vsi naši računalniški centri se nahajajo v Avstriji.

Obdelava podatkov s strani specializiranih izvajalcev storitev zunaj naše poslovne skupine

Zaradi kompleksnosti aktualnih procesov obdelave podatkov pa občasno prenesemo obdelavo vaših podatkov tudi specializiranim izvajalcem storitev zunaj naše poslovne skupine, ki za nas obdelujejo vaše podatke.

V okviru obdelave podatkov zunaj naše zavarovalne skupine naše partnerje skrbno izberemo. Zavezani so spoštovati zakonske določbe člena 28 GDPR glede zaupnega ravnanja z vašimi podatki in upoštevanja standardov o varstvu podatkov. Posebej so naši partnerji zavezani, da vaše podatke obdelujejo v okviru opravljanja storitev. V nobenem primeru ne smejo vaših podatkov posredovati tretjim z namenom oglaševanja ali jih sami uporabljati v komercialni namen. Od naših obdelovalcev zahtevamo, da so vsi, ki so upravičeni do dostopov, pogodbeno zavezani k varovanju tajnosti.

Pri tem lahko gre za naslednje kategorije podjetij:

- **Izvajalci optičnega branja in tiskanja**
Z nami sodelujejo podjetja za profesionalno optično branje dokumentov in tiskanje naših poštnih pošilk oz. novic za stranke.
- **Izvajalci asistence**, ki za vas organizirajo storitve medicinske prve pomoči, pomoči, reševanja težav in drugih servisnih storitev (npr. storitve iskanja in reševanja, prevozi bolnikov (nazaj domov), priskrbijo tolmače in nadomestno bivanje).
- **Inštituti za tržne raziskave**, ki po našem naročilu izvajajo tržne analize oz. raziskave glede ravnanja, potreb, naklonjenosti, mnenj, motivacije itd. sodelujočih oseb.
- **Izvajalci za storitve SMS sporočil**, če želite uporabljati to storitev.
- **Servisna podjetja za vodenje kooperacijskih partnerjev**, npr. hotelov, fitnes centrov, zdravnikov in trenerjev, če gre za unovčenje ustreznih bonov iz našega privatnega zdravstvenega zavarovanja.
- **Izvajalci varovanja** v okviru varovanja objektov in varstva podatkov.

Posredovanje podatkov samostojnim upravljavcem v skladu z varstvom osebnih podatkov

Pri naslednjih uporabnikih ni v ospredju obdelava podatkov, zato ne gre za obdelavo podatkov v pravnem smislu varstva podatkov, temveč za **uporabo tujih strokovnih storitev** pri samostojnem upravljavcu oz. za potrebno posredovanje podatkov samostojnemu upravljavcu. Glede na posamezen primer lahko ali moramo posredovati vaše osebne podatke naslednjim kategorijam uporabnikov:

- **Zavarovalni zastopniki/posredniki:** Če ste svoje zavarovalno razmerje sklenili prek zastopnika ali posrednika in za vašo zavarovalno pogodbo skrbi zastopnik ali posrednik, zbira zavarovalni zastopnik oziroma posrednik vaše osebne podatke in nam z namenom preverjanja vašega zavarovalnega kritja oz. za potrebe izpolnjevanja konkretne pogodbe posreduje za to potrebne podatke. Prav tako posredniku posredujemo vaše osebne podatke v obsegu, kot jih za vas potrebuje v konkretnem poslu, in sicer na podlagi in v okviru pooblastila, ki ste ga podelili posredniku.
- Za obravnavo škod se lahko izkaže kot nujno, da vaše podatke posredujemo tudi **drugim zavarovateljem, vpletenim v zavarovalni primer.**
- **Več zavarovalnih podjetij:** Zlasti pri kritju velikih tveganj je lahko pri zavarovanju istega tveganja udeleženi več zavarovalnih podjetij. V takšnih primerih se lahko izkaže kot nujno, da vaše pogodbene in škodne podatke posredujemo tem zavarovalnicam v skladu z določbami 6. poglavja ZZavar-1, da lahko udeleženi zavarovatelji ocenijo prevzeta tveganja in zagotovijo izpolnitev zahtevkov.
- **Pozavarovalnice, retrocesionarji:** Tveganja, ki smo jih prevzeli, po potrebi pozavarujemo pri drugih zavarovalnicah (pozavarovalnicah). Zato se lahko izkaže kot nujno, da vaše pogodbene in škodne podatke posredujemo tem pozavarovalnicam v skladu z določbami 6. poglavja ZZavar-1, da lahko pozavarovalnica samostojno oceni tveganje ali oceni zavarovalni primer.
- Vaše osebne podatke lahko glede na posamezen primer posredujemo podjetjem, ki smo jih najeli za **cenitve škod in reševanje zavarovalnih primerov.**
- **Udeleženi v škodnem in zavarovalnem primeru:** če je zakonito in nujno v okviru naše obdelave škodnega oz. zavarovalnega primera, lahko vaše podatke iz zavarovalnega primera glede na posamezni primer posredujemo tudi udeleženi, denimo upravičencem, povzročiteljem škode in oškodovancem.
- **Izvedenci**, če je to nujno za oceno v zavarovalnih primerih.

- **Izvajalci forenzičnih storitev** za izvedbo potrebnih forenzičnih analiz.
- V skladu s 6. poglavjem ZZavar-1 lahko, npr. za preverjanje tveganja ali za oceno zavarovalnih primerov, vaše osebne zdravstvene podatke posredujemo **ponudnikom zdravstvenih storitev**, kot so zdravniki in bolnišnice, nosilci socialnega zavarovanja, pozavarovalnice, in druge zavarovalnice, ki sodelujejo pri obdelavi zavarovalnega primera, pa tudi pooblaščenim izvedencem.
- **Rehabilitacijski centri oz. lekarne** v okviru neposrednega obračunavanja.
- **Zakoniti in izbrani zastopniki**: npr. starši za mladoletnega otroka, odrasli zastopnik ali pooblaščen oseba na podlagi pooblastila. V teh primerih posredujemo osebne podatke le v okviru pooblastila o zastopanju.
- **Izvajalci storitev** za izvajanje pogodbeno dolgovanih zavarovalnih storitev (npr. organizacija pomoči, inštalaterji, pomoč po vlomu, storitve iskanja in reševanja, prevozi bolnikov, tolmači).
- **Upniki, vinkulacijski upniki in hipotekarni upniki** v primeru zagotavljanja zavarovalne pogodbe v skladu z vašim pogodbenim dogovorom.
- **Banke in kreditne ustanove** za izvedbo plačilnega prometa (npr. za kasnejšo sledljivost, storno ali popravek napačno izvedenih plačil).
- **Podjetja za izvensodno izterjavo in izvajalci storitev v okviru boja proti goljufijam** (npr. detektivske pisarne) za uveljavitev naših upravičenih zahtevkov.
- **Odvetniki** za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
- **Različne zbornice**, kot so odvetniška zbornica, zdravniška zbornica in gospodarska zbornica za posredovanje potrdila o zavarovanju za sklenitev obveznega zavarovanja.
- **Izvajalci logističnih storitev** za pošiljanje poštnih pošiljk.
- **Ustanove za izvensodno reševanje sporov**: Posredovanje vaših podatkov ustanovi za izvensodno reševanje sporov (mediacija) se lahko opravi na podlagi vaše (pogodbene) privolitve ali zaradi zakonskih obveznosti.

Vaši osebni podatki se lahko zaradi **zakonske obveznosti** posredujejo naslednjim uporabnikom:

- Če gre za **zakonsko ali nadzorno pravno obveznost**, lahko vaše osebne podatke prejmejo javne službe in ustanove (npr. Evropski organ za zavarovanja in poklicne pokojnine EIOPA, avstrijski Urad za nadzor finančnih trgov, Agencija za zavarovalni nadzor, Agencija za trg vrednostnih papirjev, domači in tuji finančni organi itd.) ter VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe kot matična družba.
- **Sodišča in državno tožilstvo**: Obstajajo zakonske obveznosti, ki jih lahko WIENER STÄDTISCHE izpolni le, če vaše osebne podatke posreduje sodiščem in/ali državnemu tožilstvu, pri čemer se to izvede le v nujno potrebnem obsegu in v pravno zavezujočem okviru.
- **Sodnik ali notar**: V okviru zapuščinske zadeve.
- **Stečajni upravitelj**: V okviru dejavnosti, za katero ga zaprosi sodišče.
- **Finančni uradi**: v skladu z zakonskimi pooblastili.
- **Revizor**: V okviru zakonskih pristojnosti.

- **Drugi uradi in druga javno-pravna podjetja:** Na podlagi zakonskih obveznosti se lahko zgodi, da moramo vaše osebne podatke posredovati tudi drugim uporabnikom, ki niso eksplicitno navedeni. Takšno posredovanje podatkov se lahko opravi le v nujno potrebnem obsegu in v pravno zavezujočem okviru.

Posredovanje podatkov v tretjo državo ali mednarodni organizaciji

Posredovanje podatkov v države zunaj EU ali EGP (tako imenovane tretje države) je možno le, če je to potrebno za izvedbo vaših naročil (npr. plačilni nalogi), če je zakonsko predpisano (npr. obveznost davčne prijave kot GSMG ali FATCA) ali ste nam podali privolitev.

Pri vaših pogodbah, ki so povezane s tujino oz. v primeru izplačila, ki je povezan s tujino, je lahko za izpolnitev pogodbe nujno potrebno posredovanje podatkov v tretje države. Posredovanje se lahko nanaša na kategorije uporabnikov, ki so navedene za domačo državo, lahko pa tudi na **firme Cost Containment**, ki račune in primere izplačil iz tujine preverjajo glede njihove pravilnosti in nujnosti ter izvajajo obračun s tujimi izvajalci zdravstvenih storitev.

V okviru obdelave podatkov se – razen prej navedenih izjem – vaši podatki zunaj Evropske unije načeloma ne obdelujejo.

Prilagajanje teh informacij

Te informacije nadomeščajo vse pretekle različice. Pridržujemo si pravico, da jih po potrebi prilagodimo.